

Електронні сервіси Пенсійного фонду України — зручний спосіб отримання послуг

Пенсійний фонд України постійно працює над покращенням надання послуг, зокрема і з використанням інформаційних технологій. Електронні сервіси Фонду набирають обертів, удосконалюються, а перелік послуг, які можна отримати не відвідуючи сервісні центри, розширюється. Дуже добре, коли можна вибрати зручний спосіб отримання послуги, якої ми потребуємо.

Засобом вебпорталу (<https://portal.pfu.gov.ua>) можна:

подати заяву на призначення/перерахунок пенсії, житлової субсидії або пільги, страхових виплат;

отримати доступ до своєї електронної пенсійної справи (пенсіонерам);

подати заяву на оформлення пенсійного посвідчення;

надіслати дані для внесення змін до пенсійної справи;

розрахувати орієнтовний розмір майбутньої пенсії;

оформити житлову субсидію чи пільгу;

отримати дані персональної електронної облікової картки застрахованої особи та інші відомості з Реєстру застрахованих осіб (інформація про заробітну плату, дохід, грошове забезпечення, сплачені страхові внески, набутий страховий стаж);

подати анкету для внесення змін у Реєстрі застрахованих осіб;

замовити й отримати довідки з QR-кодом;

мати доступ до наявних відомостей своєї електронної трудової книжки;

перевірити, чи сформований листок непрацездатності (лікарняний), та його статус;

подати заяву на призначення/перерахунок страхової виплати;

укласти договір добровільної сплати страхових внесків;

зробити благодійну пожертву;

подати звернення, питання, пропозицію, скаргу клопотання та переглянути стан їх опрацювання;

одержувати повідомлення від ПФУ;

пройти ідентифікацію;

записатися на прийом до органів ПФУ.

І це далеко не вичерпний перелік запропонованих послуг. Якщо раніше вебпортал електронних послуг був орієнтований лише на пенсіонерів, то сьогодні ви знайдете там електронні кабінети для страхувальника, нотаріуса, управителя/об'єднань/виконавців комунальних послуг, центрів надання соціальних послуг/територіальних громад, навіть особистий кабінет для спеціаліста банку/пошти. Усі ці кабінети створені для спрощення комунікації з Фондом.

Доступ до електронних сервісів Пенсійного фонду України можна отримати як зі стаціонарних комп'ютерів, так і з мобільних телефонів,

завантаживши застосунок “Пенсійний фонд”. Увійти в особистий кабінет на вебпорталі можна за допомогою “Дія.Підпис”; кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або засобами Інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA, зокрема, з використанням технологій BankID.

Вебпортал має зручне меню, яке надає підказки, роз’яснення, що дозволяють легко розібратися пересічному громадянину в електронній системі без спеціальних знань і навичок. Але якщо ви відчуєте невпевненість в опануванні, то вам завжди допоможуть співробітники Фонду: проконсультують і наочно покажуть, як стати користувачем вебпорталу.

Пенсійний фонд України володіє великим масивом інформації в електронному вигляді, збереження і захист якої є першочерговою задачею. Доступ до даних від самого початку обмежений законодавством України. Будь-який вхід до системи фіксується: хто відвідав, тобто ким (визначається спеціаліст), коли, і навіть час. ***Ми не розповсюджуємо інформацію про наших користувачів третім особам. Особисту інформацію може бути надано виключно правоохоронним або державним органам, коли цього вимагає закон.***

Запрошуємо стати активним користувачем електронних сервісів Пенсійного фонду України. Переконайтеся самі, що це досить зручний та нескладний засіб дистанційної комунікації, який заощаджує час. Вебпортал (<https://portal.pfu.gov.ua>) функціонує 24/7, усі послуги є безкоштовними.

**Заступник начальника
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Дніпропетровській області
Ольга ЛЮБАВІНА**