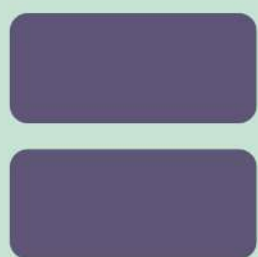




momentum
wheels for humanity



Взаємодій на рівних





Не знаєш як спілкуватись?

Просто запитай

Боїшся сказати щось недоречне?
Не розумієш як можеш допомогти?
Не знаєш як краще звернутися?

Універсальних правил взаємодії з людьми з інвалідністю не існує. Тому не потрібно здогадуватися – краще безпосередньо запитати людину. Прості запитання на кшталт “Як вам буде зручніше?”, “Що саме я можу зробити?”, “Підкажіть, будь ласка, як краще діяти?” допоможуть швидко зорієнтуватися у ситуації. Далі – просто уважно вислухай відповідь і дій відповідно до неї. Або не дій, якщо людина відмовилася від допомоги.

Головне пам'ятай: не знати чогось і спитати – не соромно. Навпаки, це вияв поваги до людини, її вибору та самостійності.



Прояви стигматизації

Стигматизація не завжди виглядає як дискримінація. Іноді вона ховається у звичайних, на перший погляд, думках:

- “Це дуже складно, краще я зроблю це за нього”.
- “Їй, мабуть, буде непросто тут працювати/ навчатися”.
- “Не знаю, як з ними спілкуватися, краще промовчу.”
- “Я маю допомогти” – навіть не запитавши, чи допомога потрібна.

Такі припущення можуть здаватися проявом турботи, але вони позбавляють людину можливості самостійно визначити, що їй потрібно і як з нею взаємодіяти. Ми всі іноді хочемо допомогти з найкращих намірів. Та замість того, щоб вирішувати за людину, достатньо запитати: “Як вам буде зручніше?” – і залишити вибір за нею.

Практичні поради

ЗАМІСТЬ

- Говорити про людину з її супроводжуючими
- Робити все за людину, щоб зекономити час
- Жаліти вирішувати за людину, ким вона є і як для неї буде краще

КРАЩЕ

- Говорити напряду з людиною
- Мати терпіння і дати людині можливість діяти самостійно
- Поважати слухати саму людину щодо її досвіду і можливостей та діяти відповідно

ЗАМІСТЬ

- Взаємодіяти з людьми з інвалідністю за одним універсальним шаблоном
- Мовчати / відводити очі
- Зосереджуватися на стані здоров'я
- Вживати ярлики кшталту "інвалід", "каліка", "жертва", "сліпий" тощо

КРАЩЕ

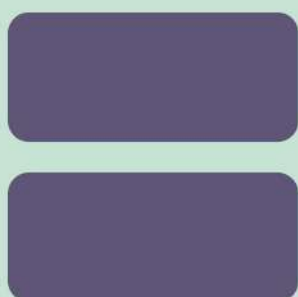
- Зрозуміти, як зручно спілкуватись кожній людині особисто
- Посміхнутись / привітатись
- Бачити передусім особистість
- Використовувати нейтральні та людиноцентричні конструкції: "людина з інвалідністю", "людина з порушенням зору/слуху/рухових функцій" тощо

Інклюзія починається з тебе

Ти щодня можеш зустрічатися з людьми з інвалідністю: на роботі, у школі чи університеті, у громадських місцях, на виборах або просто у своєму дворі. І кожна така зустріч – можливість взаємодіяти на рівних.

Не роби припущень за людину. Не вирішуй, що їй потрібно. Не стався до неї інакше лише через інвалідність.

Спілкуйся природно. Запитуй, коли не знаєш. Слухай відповідь. Поважай вибір. Взаємодій на рівних.



Взаємодій на рівних

Люди мають різні
ролі і життєві історії.
Інвалідність – лише
частина їх досвіду



Цей інформаційний продукт став можливим завдяки
щедрій підтримці, наданій Урядом Сполучених Штатів
Америки. Зміст є відповідальністю Моментум Вілз фор
Хьюменіті та не обов'язково відображає погляди Уряду
Сполучених Штатів Америки.