

ДОРОЖНЯ КАРТА

дій жителів Криворізької міської територіальної громади
після ракетно-дронових атак



НАПРЯМ 1. Екстрена допомога

- **Екстрено:**
 - ☎ **103** — швидка медична допомога
 - ☎ **101** — служба порятунку, ДСНС України
 - ☎ **102** — поліція
 - **Першочергові дії:** залиште небезпечну зону, перейдіть в укриття та уникайте пошкоджених споруд, обірваних ліній електропередач, місць можливого витоку газу.
 - **Медична допомога:** оцініть свій стан здоров'я та оточуючих і зверніться за допомогою до екстреної медичної допомоги або найближчого закладу охорони здоров'я.
 - **Психологічна підтримка:** при гострому стресі або появі відкладених симптомів (тривожність, безсоння, головний біль) зверніться за консультацією до медичних працівників. Надається фахівцями на місці події або в закладах охорони здоров'я громади.
-

НАПРЯМ 2. Першочергові дії

- **Оперативна допомога:** необхідно звернутися до штабу допомоги, який розгортається виконкомом районної у місті ради безпосередньо біля місця події. Якщо штаб уже завершив роботу, слід звертатися до управління праці та соціального захисту населення (надалі – УПСЗН) виконкому районної у місті ради.
- **Будівельні матеріали:** у штабі мешканці можуть отримати OSB-листи, плівку, тарпаулін (брезент), шифер, рейки та цвяхи для швидкого закриття пошкоджених контурів.
 - ☞ Мешканці самостійно закривають пошкодження.
 - ☞ Якщо це неможливо (літні люди, маломобільні та ін.) — допомагають комунальні служби.
- **Спільне майно (під'їзди, дахи):** у разі пошкодження місць загального користування (покрівля, вікна в під'їздах) слід звертатися до управителя будинку, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку або житлово-будівельного кооперативу (надалі – ОСББ, ЖБК).
 - Робота управителя, ОСББ, ЖБК:**
 1. Проводить візуальний огляд та фіксує пошкодження.
 2. Здійснює заходи з першочергової ліквідації наслідків (закриття вікон під'їздів, накриття покрівлі плівкою). Визначає обсяги та вартість капітального відновлення, виступає замовником робіт, що фінансуються за кошти бюджету Криворізької міської територіальної громади.
 3. Визначає обсяги та вартість остаточного відновлення, виступає замовником ремонтних робіт пошкоджених конструктивних елементів багатоквартирного будинку за рахунок коштів Криворізької міської територіальної громади (укладає договори з підрядними організаціями, які виконують відновлювальні роботи).

☞ Мешканці мають змогу отримати інформацію щодо термінів виконання ремонтних робіт в управителя/ОСББ/ЖБК.

Додатково в штабі: оформлюються заяви на матеріальну допомогу від міста; надаються консультації та допомога в поданні заяви на державну компенсацію за програмою «Відновлення» (через застосунок «Дія»).

ДО УВАГИ! Відповідно до Закону України від 25 березня 2026 року № 4825-ІХ «Про особливості нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших платежів, передбачених законодавством, у зв'язку з пошкодженням або знищенням об'єктів нерухомого майна», мешканці знищеного/непридатного для проживання житла мають право на зупинення нарахування плати за житлово-комунальні послуги та інших передбачених законодавством платежів до відновлення придатності об'єкта.

НАПРЯМ 3. Відновлення житла за державною програмою

«Відновлення»

КРОК

Перевірити наявність документів для отримання допомоги

Основний перелік документів:

- Паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків (надалі - РНОКПП).
- Документи про право власності: витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, договір купівлі-продажу, дарування, свідоцтво про право на спадщину, технічний паспорт на об'єкт нерухомого майна (за наявності) тощо.

Обов'язкова умова для отримання компенсації через портал «Дія» («Відновлення») – реєстрація нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно (перевірити наявність запису можна шляхом отримання інформаційної довідки з Державного реєстру).

Для отримання інформаційної довідки про нерухомість:

ПРИ ЗАМОВЛЕННІ ОФЛАЙН У ЦЕНТРІ «ВІЗА» «ЦЕНТР ДІІ» – необхідні документи:

- документ, що посвідчує особу заявника, у тому числі е-документ;
- квитанція про сплату адміністративного збору.

ПРИ ЗАМОВЛЕННІ ОНЛАЙН НА ПОРТАЛІ «ДІЯ» – умови отримання послуги

(у разі доступності послуги на порталі «Дія»)

1. Наявність кваліфікованого електронного підпису.
2. Реєстрація на порталі «Дія».
3. Заповнення та підписання кваліфікованим електронним підписом (надалі –КЕПом) онлайн-форми послуги «Інформація з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно» за посиланням: <https://diia.gov.ua/services/informaciya-z-derzhavnogo-reyestru-rechovih-prav-na-neruhome-majno>.
4. Сплата адміністративного збору онлайн.



→ ЯКЩО ДОКУМЕНТИ Є – ПЕРЕХОДИМО ДО КРОКУ 2.

! Якщо документи ВТРАЧЕНО:

1. Звернутися до:
 - нотаріуса, який посвідчував договір;
 - бюро технічної інвентаризації (надалі - БТІ) (якщо право зареєстровано до 2013 року);

- державного архіву.
2. Отримати:
- дублікат правовстановлюючого документа;
 - архівну довідку.

Якщо відновити документи неможливо — звернутися до суду для встановлення факту права власності.

! Якщо право НЕ було зареєстровано у Державному реєстрі (до 2013 року), потрібно подати заяву про державну реєстрацію права власності. Це можна зробити:

особисто через Центр «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради, приватного чи державного нотаріуса, іншого суб'єкта державної реєстрації на всій території України.



КРОК 2

Подати інформаційне повідомлення про пошкоджене або зруйноване майно через портал «Дія» (послуга «ЄВідновлення»). За посиланням на сайті наявна вся інформація щодо умов для отримання допомоги у відновленні пошкодженого або зруйнованого нерухомого майна: <https://erecovery.diia.gov.ua/index.html>



Також подати інформаційне повідомлення про пошкоджене або зруйноване майно можна через звернення до ЦЕНТРУ «ВІЗА» («ЦЕНТР ДІЇ»)

КРОК 3

Відкрити рахунок «ЄВідновлення» в одному з банків-партнерів.

Це не лише державні, а й комерційні банки — перелік на офіційному сайті програми (<https://lnk.ua/53z3xm5TZ>).



КРОК 4

Подати заяву на компенсацію через портал «Дія» або ЦЕНТР «ВІЗА» («ЦЕНТР ДІЇ»)

КРОК 5

Комісія, після опрацювання заяв призначає дату огляду майна для встановлення суми компенсації за пошкоджене майно. Призначення житлового сертифіката або грошової компенсації за знищене майно.

§ НАПРЯМ 4. Матеріальна допомога з бюджету Криворізької міської територіальної громади

Процедура отримання коштів:

1. **Подання заяви:** необхідно звернутися до районного штабу допомоги, у разі якщо штаб не розгортався або припинив свою роботу - до УПСЗН виконкому районної у місті ради.
2. **Обстеження:** районна комісія та фахівці УПСЗН проводять обхід, фіксують пошкодження та складають відповідний акт.

3. **Документи:** згода на обробку персональних даних, копії з пред'явленням оригіналів:
- паспорта;
 - РНОКПП;
 - документа про право власності на нерухоме майно (якщо відсутня реєстрація за адресою);
 - довідки з банку про відкриття рахунку (IBAN).

☞ **Що враховується:** пошкоджені/зруйновані вікна, балконні блоки, рами лоджій/балконів, вхідні двері.

☞ **Що НЕ враховується:** меблі, побутова техніка, внутрішні/міжкімнатні двері, ремонтні роботи (оздоблення) тощо.

☞ **Як визначається сума:** розмір допомоги встановлюється індивідуально за кожним зверненням на підставі акта обстеження, де вказано конкретний обсяг пошкоджень/руйнувань (наприклад: кількість пошкоджених/зруйнованих вікон, балконних блоків, рам лоджій/балконів, вхідні двері).

■ НАПРЯМ 5. Відновлення особистих документів

- **Паспортні документи:** звернутися особисто до Центру «Віза» («Центр Дії») чи його територіальних підрозділів або будь-якого територіального підрозділу Державної міграційної служби України (надалі - ДМС).
Документи: РНОКПП (оригінал, копію або в застосунку «Дія») та квитанцію про сплату адміністративного збору.
- ☞ **Важливо:** під час оформлення можна використовувати цифрові аналоги паспортів у застосунку «Дія».
- **Посвідчення водія та техпаспорт:** звернутися до сервісного центру МВС України або Головного офісу Центру «Віза» («Центр Дії»)
Документи: паспорт (або е-паспорт у застосунку «Дія»), РНОКПП (у т.ч. з застосунку «Дія») та документ про сплату адміністративного збору. Власникам ID-карток необхідно також надати довідку або витяг про місце реєстрації.
- **Свідоцтво про державну реєстрацію актів цивільного стану:** можна отримати повторно в будь-якому відділі державної реєстрації актів цивільного стану (надалі - ДРАЦС) або через відділ ДРАЦС Центру «Віза» («Центр Дії») у Головному офісі.
Документи: паспорт, документи, що підтверджують родинні стосунки з особою, на яку складено актовий запис, та квитанція про сплату державного мита.
- **Документ про загальну середню освіту (атестат чи свідоцтво):** звернутися до закладу освіти, де було отримано документ шляхом подання заяви на ім'я керівника закладу. **При собі мати:** паспорт (оригінал), підтвердження оплати, оголошення у медіа та, за наявності, копію втраченого документа.
Попередньо необхідно:
 1. Подати оголошення в місцеву газету про визнання документа недійсним.
 2. Оплатити вартість дублікату.

■ НАПРЯМ 6. Підтримка підприємництва та бізнесу

- **Першочергове звернення:** власник постраждалого об'єкта нежитлової/житлової нерухомості звертається до штабу допомоги (якщо він

розгорнутий на місці події) або виконкому районної у місті ради за місцем розташування майна.

- **Ліквідація пошкоджень:** за потреби в штабі можна отримати будівельні матеріали для тимчасового усунення пошкоджень.

☞ Кожен випадок розглядається індивідуально.

- **Обстеження та фіксація:** районна комісія проводить огляд нежитлового/житлового приміщення, складає акт обстеження. Власник отримує акт обстеження районної комісії.

- **Реєстрація пошкодження (здійснюється власником):**

- для **нежитлової нерухомості** — подання інформації з актом обстеження для внесення даних до Державного реєстру пошкодженого та знищеного майна через виконком районної у місті ради, отримує витяг внесення таких даних (за потреби);

- для **житлової нерухомості** — подання інформації про пошкодження разом з актом та реєстрація заяви у програмі «ЄВідновлення» через портал або застосунок «Дія».

- **Отримання допомоги та пільг:**

- отримання витягу з Державного реєстру пошкодженого та знищеного майна для подальших виплат (для житлової нерухомості) через програму «ЄВідновлення»;

- подання заяви до податкової служби або Центру «Віза» («Центр Дії») для оформлення заяви щодо звільнення від сплати податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки (крім плати за землю) згідно ПКУ, за наявності витягу.

Додаткова підтримка: суб'єкт господарювання може скористатися державними та міжнародними програмами (грантова фінансова підтримка на відновлення та розвиток бізнесу).

- **Міжнародні репарації (RD4U):**

- через портал «Дія» можна подати заяву про репарації до Міжнародного Реєстру збитків за категоріями:

A3.2 — пошкодження/знищення нежитлового нерухомого майна;

A3.5 — втрата приватного підприємництва;

A3.6 — втрата доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях;

C1.1 / C1.2 — пошкодження/знищення критичної/некритичної інфраструктури (для юридичних осіб);

C3.1 — пошкодження/знищення та втрата активів(для юридичних осіб).

КОНТАКТ-ЦЕНТР 152



Ми поруч 24/7!

Звернутися до нас можна:

- щодня з **08:00 до 20:00** за телефонами: **15-20** (для абонентів Київстар), **(056) 499-15-20** (для абонентів інших операторів);

- **цілодобово (24/7)** через електронні сервіси:

- на сайті: spilkuisia.kr.gov.ua;

- у мобільному застосунку «Картка криворіжця»

Карта підготовлена: управлінням електронної комунікації з громадою Контакт-центр виконкому Криворізької міської ради на основі інформації наданої департаментами розвитку інфраструктури міста, адміністративних послуг, соціальної політики, освіти і науки; управліннями охорони здоров'я, розвитку підприємництва, з питань реєстрації, з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення.